



ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

yammer

David Alcubierre, Ana Rodera y
Francesca Cañas

[The TooLAB](#) by [The Project](#)



Análisis de Herramientas Colaborativas:
Dropbox por [David Alcubierre, Ana Rodera y Francesca Cañas](#) se encuentra bajo una Licencia [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported](#)
















Análisis de Herramientas Colaborativas: Dropbox por [David Alcubierre](#), [Ana Rodera](#) y [Francesca Cañas](#) se encuentra bajo una Licencia [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported](#)

Herramienta colaborativa	<u>YAMMER</u> (Español) 	
Definición	<ul style="list-style-type: none">• Yammer es un sistema de microblogging (con una dinámica similar a twitter) pensado para uso privado dentro de organizaciones y empresas. Se articula a partir de grupos de conversación en los que los usuarios se relacionan aportando información en diferentes formatos (enlaces, archivos, texto,...). Usado en gran medida como herramienta de comunicación interna entre departamentos.	
Tipo de aplicación	<u>microblogging</u>	
Tags	Microblogging, software de proyectos, colaboración online, software colaborativo, comunicación interna, grupos de trabajo, red social	
Idioma	En Inglés y en otros 24 idiomas más (incluido el español). Traducido por la comunidad de usuarios.	
Extensiones navegadores	<ul style="list-style-type: none">• <u>Cliente Yammer para Firefox</u>	
Posibilidades	<ul style="list-style-type: none">• Tiene una versión de pago que permite participar sin límite de usuarios.• Dispone de diferentes tipos de clientes (tanto de escritorio como de movilidad).• Permite la creación de grupos.• Las API's son de libre uso en la versión gratuita, permitiendo integración con otros servicios.• Muy útil como herramienta de comunicación interna.• Integración con terceros servicios (GTalk, Google Reader, Twitter, Salesforce, Microsoft Sharepoint, Box.net,...)	



Usos	<ul style="list-style-type: none">• Microblogging in education (con ejemplo con Yammer)• Casos de éxito en diversos sectores (ONG, educación, administración)	
Vídeos	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #003366; color: white; text-align: center; width: 150px;">VIDEO 1 Explicación general (inglés)</div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #003366; color: white; text-align: center; width: 150px;">VIDEO 2 Entrevista fundador (inglés)</div><div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #003366; color: white; text-align: center; width: 150px;">VIDEO 3 Intro (inglés)</div></div>	
Documentos	<ul style="list-style-type: none">• Recursos online (pdf en inglés)• A beginners guide tu Yammer (inglés)	
Presentaciones	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"> Yammer in 5 minuts</div><div style="text-align: center;"> Case study</div></div>	



Pros+Cons	<table border="1"><tr><td>PROS+++<ul style="list-style-type: none">• Versión móvil para Android, iPhone, Blackberry y Windows Mobile• Disponibilidad de clientes para Windows y Mac.• API de libre uso• Capacidad de añadir archivos al mensaje de microblogging• Permite integración con otros servicios, como Salesforce, Sharepoint, Google Reader, Twitter, Gtalk, Box.net,...</td><td>CONS---<ul style="list-style-type: none">• La no sincronización de la aplicación de eventos con calendarios como Google Calendar o Outlook• No tiene una versión para instalación dentro de la organización o institución.• La versión gratuita no permite apenas personalización gráfica.</td></tr></table>	PROS+++ <ul style="list-style-type: none">• Versión móvil para Android, iPhone, Blackberry y Windows Mobile• Disponibilidad de clientes para Windows y Mac.• API de libre uso• Capacidad de añadir archivos al mensaje de microblogging• Permite integración con otros servicios, como Salesforce, Sharepoint, Google Reader, Twitter, Gtalk, Box.net,...	CONS--- <ul style="list-style-type: none">• La no sincronización de la aplicación de eventos con calendarios como Google Calendar o Outlook• No tiene una versión para instalación dentro de la organización o institución.• La versión gratuita no permite apenas personalización gráfica.	
PROS+++ <ul style="list-style-type: none">• Versión móvil para Android, iPhone, Blackberry y Windows Mobile• Disponibilidad de clientes para Windows y Mac.• API de libre uso• Capacidad de añadir archivos al mensaje de microblogging• Permite integración con otros servicios, como Salesforce, Sharepoint, Google Reader, Twitter, Gtalk, Box.net,...	CONS--- <ul style="list-style-type: none">• La no sincronización de la aplicación de eventos con calendarios como Google Calendar o Outlook• No tiene una versión para instalación dentro de la organización o institución.• La versión gratuita no permite apenas personalización gráfica.			
Herramientas similares	<ul style="list-style-type: none">• Zyncro• Presently• Status			
Versión gratuita	<p>Sí, la herramienta dispone de una versión gratuita muy completa. También dispone de una versión de pago que amplía las capacidades en temas de administración.</p>			
Primeros pasos	<ol style="list-style-type: none">1. Why use Yammer2. About Yammer in 5 minutes3. Product tour			
Más información	<ul style="list-style-type: none">• Review completa (inglés)• Forum Yammer			



Análisis de Herramientas Colaborativas: Dropbox por [David Alcubierre](#), [Ana Roderá](#) y [Francesca Cañas](#) se encuentra bajo una Licencia [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported](#)



[@kedume](#)

Licenciado en Ingeniería Industrial por la UPC. Su trayectoria profesional ha ido variando entre varios sectores relacionados con internet: e-learning (UOC), innovación (Infonomia) y consultoría socialmedia (RocaSalvatella). Ha sido blogger profesional en WeblogsSL, escribiendo en Vidaextra.com, Vayatele.com o Tecnologiapyme.com y en blogs para empresas como Telefónica. También realiza formación en temas relacionados con tecnología web (UOC) y con socialmedia (INSA e INESDI).

Su nickname en la red es Kedume y en la actualidad emprende proyecto personal de consultoría socialmedia para pymes en Skolti.



[@arodera](#)

Licenciada en Psicopedagogía y diplomada en Magisterio. Máster en Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Educación y Postgrados en Programas para el Aprendizaje y Nuevos Entornos de Formación. Durante los últimos años ha compaginado su trabajo como técnica de investigación en la UOC con la formación del profesorado sobre el uso educativo de las herramientas de la web social.

Actualmente se encuentra disfrutando de una estancia predoctoral en el Educational Technology Service (ETS) de la UC Berkeley (California).



[@francescabcn](#)

Licenciada en Humanidades y Master en Sociedad de la Información y el Conocimiento, durante los últimos cuatro años ha participado en proyectos de comunidades virtuales sanitarias, aplicaciones tecnológicas orientadas a la gestión del conocimiento y optimización de circuitos de calidad.

Actualmente realiza su tesis doctoral, sobre comunidades virtuales en el entorno sanitario, en la Universidad de Lleida y trabaja como consultora en FrancescaBcn y The Project.

Si desea hacer cualquier consulta sobre esta herramienta o cualquier otra que considere de utilidad para el trabajo colaborativo, recuerde que puede realizarla en el blog de The ToolLAB, un laboratorio de análisis de herramientas online que forma parte de la red de conocimiento de The Project: <http://theproject.ws>

Barcelona & Berkeley, July 2011